

(3) 食品等に関する苦情相談

熊本市保健所には、消費者から「食品等に関する苦情相談」があります。
平成 26 年 11 月～平成 27 年 1 月の衛生管理に関する主な相談内容は、次のとおりです。

苦情状況（平成 26 年 11 月～平成 27 年 1 月）

苦情相談月	苦 情 内 容								合 計
	体調異常	異物混入	腐敗変敗	カビの発生	異味異臭	表示	施設	その他	
11月	7	0	1	1	1	1	1	5	17
12月	9	6	0	0	1	3	3	4	26
1月	8	12	2	0	0	1	2	4	29

<主な相談事例>

	相談内容	対 応 等
1	スーパーで購入した唐揚げを食べたらカビ臭がした。	豆板醤の麴をカビと思われた可能性があった。
2	異物混入（ゼリーに髪の毛、鮎に差し歯、即席うどんに虫、シーフードミックス（凍結品）にプラスチック、バイキングのサラダに虫、1リットルの牛乳を数回飲用時にハエを発見、中華そうざいのパック製品にビニール片、包装菓子里に樹脂片、生菓子里にビニール片、飲食店のラーメンにゴキブリ、ネーブルにナメクジ、唐揚げにビニール片、スクランブルエッグに卵殻、等）	ほとんどが、調理後の摂食時に発見。製造から販売までの衛生管理についてそれぞれ順次調査。
3	パンの一部がネズミがかじった後のように欠けていた。	製造工程での欠損であり、検品もれにより販売したものと思われた。
4	魚（タラ）の切り身に寄生虫がいた。	魚の調理時にアニサキス等の確認不足。本来、内臓に寄生しているが、保管中に筋肉部に移行する場合がある。
5	おにぎりの表示が二重貼りであった。	ラベル表示は、最終包装者のみが行うこと。
6	ブロッコリーを茹でたら異臭がする。	嫌気状態になると、硫黄臭を発する場合があるとの報告がある。
7	調理中の食品の横で、モップを絞っている。	基本的な衛生管理の徹底。

(4) 熊本市食品自主衛生管理評価事業（熊本市版 HACCP）の認証状況



Q: どうして、このマークが表示してある食品やお店は特に安全で安心なの？

A: このマークは、食品を製造したり調理したりする際の自主衛生管理をしっかり行い、製造や調理する食品の安全性が、特に高いと評価を受けた証です。その評価は、熊本市保健所の食品衛生監視員が調査して行っています。この評価を行う事業が「熊本市食品自主衛生管理評価事業」です。

★認証状況：有効期間 3 年（平成 26 年 12 月現在：16 施設）

NO	現認証年月	申請者	施設名	業 種
1	平成26年9月26日 (平成20年初認証)	㈱フランドール	㈱フランドール 本社工場 北区室園町2-26	菓子製造業
2	平成24年9月3日 (平成21年初認証)	㈱マルホ	㈱マルホ 西区八島町1005	食品製造業（水産加工食品）、魚肉ねり製品製造業
3	平成24年9月8日 (平成21年初認証)	社会福祉法人肥後自活団	大江学園 東区渡鹿8丁目16-46	給食施設（事業所）
4	平成24年11月16日 (平成21年初認証)	㈱弘乳舎	㈱弘乳舎 北区高平3丁目43-2	乳製品製造業、乳酸菌飲料製造業、菓子製造業、アイスクリーム類製造業、清涼飲料水製造業
5	平成25年7月1日 (平成22年初認証)	社会福祉法人肥後自活団	第二大江学園 東区渡鹿8丁目16-64	給食施設
6	平成25年8月9日 (平成22年初認証)	㈱杉養蜂園	㈱杉養蜂園 北区真町松の本571-15	食品製造業（はちみつ等）
7	平成25年10月25日 (平成22年初認証)	㈱ビューライフ	㈱ビューライフ 北区真町554	食肉製品製造業、食肉処理業、食肉販売業
8	平成24年2月21日	九州産交ツーリズム㈱	熊本交通センターホテル 桜中央区桜町3-10	飲食店営業（旅館）
9	平成24年3月15日	社会福祉法人慈愛園 ひかり幼児園	ひかり幼児園 中央区大江2丁目3-2	給食施設
10	平成24年3月21日	コープ食品㈱九州工場	コープ食品㈱九州工場 南区川尻2丁目7-21	そうざい製造業、菓子製造業、食品の冷凍又は冷蔵業、かん詰又はびん詰食品製造業、ソース類製造業
11	平成24年3月30日	ホシサン㈱	ホシサン㈱ 北区龍田弓削1丁目28-8	みそ製造業、醤油製造業
12	平成25年3月19日	(有)親和商事	郷土料理 青柳中央区本丸1-1 本丸御殿内	飲食店営業（一般食堂）
13	平成25年3月19日	㈱岩田コーポレーション	㈱岩田コーポレーション 北区和泉町168-18	菓子製造業
14	平成25年5月14日	有限会社肥後食品	肥後屋 北区楳木3丁目11-51	菓子製造業 食品の冷凍又は冷蔵業
15	平成26年6月12日	カネハツ食品㈱	カネハツ食品㈱ 熊本工場 南区海路口町1867-1	そうざい製造業、食品製造業（農産加工品）
16	平成26年10月17日	社会福祉法人慈愛園	社会福祉法人慈愛園 愛光幼児園 中央区新大江2丁目10-25	給食施設（保育園）

Excellent power of milk

産地から皆様の食卓へ、一貫した企業理念でアプローチ。

熊本乳業株式会社
熊本市東区鹿間瀬町431-1 TEL096-380-1511
URL http://www.kumamotomilk.co.jp

講習・研修 衛生教育 コーナー

*** 食品衛生 責任者講習会 日程 ***

開催日時 (変更の場合 があります)	食品衛生責任者養成講習会 (新しく資格を取られる方)	食品衛生責任者実務講習会(資格がある方) (許可更新施設の食品衛生責任者を対象に勧奨)
平成27年度は次の5回を予定 ①第1回 平成27年 6月 25日(休) ②第2回 平成27年 9月 3日(休) ③第3回 平成27年10月 27日(火) ④第4回 平成27年12月 10日(休) ⑤第5回 平成28年 3月 8日(火)	平成27年度は次の2回を予定 ⑥第1回 平成27年 7月 28日(火) ⑦第2回 平成28年 1月 28日(休)	
場 所: ウェルバル熊本(熊本市中央区大江5丁目1-1) *会場には当講習会用の駐車場はありません。		
受 講 料	5,000円 (テキスト、修了証書、講習会修了者プレート)	2,000円 (テキスト、講習会修了者プレート及びプレートの郵送料も含む)
受 付	同会場にて9:30から受け付けます。	同会場にて14:00から受け付けます。
講 習 時 間	9:50～16:20(昼休み11:30～12:30)	14:30～16:30
申 込 方 法	事前に電話(364-3188)予約するか、保健所窓口に来所下さい(ただし、定員になりしだい締め切ります)。	直接、会場受付に来場下さい。
根 拠 法 令 等	・熊本市食品衛生に係る措置の基準を定める条例 ・熊本市食品衛生責任者設置要項 ・熊本市食品衛生責任者講習会実施要領	

熊本市の年末一斉取締り結果（実施期間…平成26年12月1日～12月26日が公表されました。年末における食中毒の発生防止及び食品衛生の向上を図るために食品の衛生的な取扱、添加物の適正な使用並びに適正な表示等の監視指導が行われました。

(1)施設の立入検査結果（行政処分を伴う違反施設なし）

①田崎市場年末食品一斉取締り
②ノロウイルス食中毒の予防対策（飲食店等一斉臨検、衛生教育）
③腸管出血性大腸菌による食中毒の予防対策
④カンピロバクターによる

業 種	監視施設数
食品衛生法の許可施設（飲食店等）	791
県特定食品衛生条例の許可施設（食品販売業等）	94
給食施設	52
合 計	937

食品の種類	検査項目	検体数	違反数
生食用カキ	法規格基準（微生物）	4	0
醤油	法規格基準（添加物）	10	0
味噌		6	0
調理米飯	県指導基準（微生物）	5	0
合 計		25	0

る食中毒の予防対策
⑤保育園、福祉施設、病院の集団給食施設監視指導
⑥広域流通食品製造施設に対する監視指導
⑦大型量販店監視指導

(2)食品の収去検査（抜き取り検査、結果食品の収去検査（抜き取り検査）は、規格基準等についての検査が実施されました。

食品・添加物等の平成26年度年末一斉取締り結果公表!!



みその講話



みそ製造体験



〇×クイズ

熊本市保健所食品保健課主催による「食の安全安心体験の実施」事業として、食品衛生教育講座（あなたも今日からみそ博士）が熊本みそ会館（中央区南千反畑町）で平成27年2月28日（土）に市食協加入組合である熊本県みそ醤油工業協同組合の協力のもと開催されました。食中毒の危険性が身近にある中、食品衛生や食中毒予防に関心を

持つてもらうことを目的に行われ、小学生とその保護者30名の参加がありました。熊本県みそ醤油組合の松田技術顧問や組合員等が参加し、「みそ」の効能や製造工程、熟成段階によるその色の違い、食品に役立つ微生物の話などをわかりやすく説明がありました。また、食品衛生に関する〇×クイズなどがあり、楽しく勉強できたと話されてい

保健所からのお知らせ

(1) 平成 27 年食中毒発生状況（熊本市）

	平成27年1月～3月
発生日数	3
患者数(人)	40

NO	発生日	原因施設	患者数	原因食品等	病因物質	措 置
1	1月28日	飲食店	9	不明 (会食料理)	不明	営業自粛1日間 営業停止2日間
2	2月 6日	飲食店	9	不明 (鶏肉等を含む宴会料理)	カンピロバクター	営業停止3日間
3	2月15日	飲食店	22	不明 (焼肉等の会食料理)	ノロウイルス	営業停止3日間

この他に、大阪市の飲食店から取り寄せた食品を原因とする食中毒が熊本市内で発生しました。

NO	発生日	原因施設	患者数	原因食品等	病因物質	措 置
1	1月28日	大阪市の飲食店	9	不明 (そうざい料理)	ノロウイルス	インターネットで取り寄せた。(配送分)

(2) 食品の収去検査等（H27年1月～2月分）について

熊本市では、市内で流通する食品（農産物や輸入食品等を含む）や市内の施設で製造される食品の安全を確保するために年間計画に基づき試験検査を実施しています。平成27年1月～平成27年2月に実施しました試験検査の結果は次のとおりでした。（試験検査機関：熊本市環境総合センター）

①平成 27 年 1 月収去検査結果

検 体	検査項目	検体数	検査結果
清涼飲料水	大腸菌群、重金属	4	全て適合
佃煮	ソルビン酸	4	全て適合
煮豆	ソルビン酸、二酸化硫黄	2	全て適合
国産野菜	ブロッコリー	4	全て適合
	ホウレン草	4	全て適合
生食用カキ	一般細菌数、E.coli、腸炎ビブリオ、ノロウイルス	4	全て適合
合 計		22	

②平成 27 年 2 月収去検査結果

検 体	検査項目	検体数	検査結果
浅漬	E.coli、腸炎ビブリオ	12	全て適合
国産野菜	トマト	3	全て適合
	キャベツ	4	全て適合
さらし餡	シアン化合物	4	全て適合
食肉製品（加熱後包装）	E.coli、黄色ブドウ球菌、サルモネラ、ソルビン酸、亜硝酸根	2	全て適合
鯨肉製品	大腸菌群、亜硝酸根	3	食品衛生法違反1件
合 計		28	

マルキン食品

愛ある味のパートナー

■本 社 / 熊本市中央区世安町3 8 0
TEL : 096(325)3232 FAX : 096(353)5535
■嘉島物流センター / 熊本県上益城郡嘉島町上仲間 227-1
TEL : 096(237)3232 FAX : 096(237)3434

マルキン食品ホームページ http://www.marukinfoods.co.jp

Gibraltar ジブラルタ生命

食協生命共済保険

ジブラルタ生命コールセンター 0120-372269（ミナジブロック）
ジブラルタ生命H P アドレス http://www.gib-life.co.jp/ 担当：熊本エリア

これからも、この街で皆さまと一緒に

鶴屋
〒960-0009 熊本市東区
TEL 096-386-2111